



Rudolf KLAUS
Chemin des Etournelles 12
1255 Veyrier GE

Téléphone +41 79 202 22 42
Email rudolf.klaus@rkls.ch

Management compétences

Profondes capacités dans la gestion de personnes (équipes) et de projets

Orienté client et solution, généraliste

Faculté de communication interpersonnelle développée, contact facile

Animateur d'ateliers de formations professionnelles

- Direction de services opérations en assurant une efficacité optimale, tout en fournissant une qualité élevée de production pour trois banques suisses ; esprit vif, enthousiaste et pragmatique
- Gestion de personnes, favorisant la responsabilisation et la mise en valeur de leurs compétences, leur initiative et leur autonomie
- Vécu des périodes de changement comme responsable d'équipe et mise en place des réorganisations importantes de services logistiques
- Projets d'intégration & de clôture de bureaux à l'étranger (fusion)
- Création et animation de modules de formation adaptés
- Développement de nouvelles relations clients (vente)
- Implication importante dans des projets majeurs (Banque et Industrie)
- **Spécialisation dans le Réseautage Productif**

rkls Sàrl

Business & Management Support Services
Genève

Fondateur & Propriétaire

01.07.2009 –

- Consultant S-IT : Chef de Projet auprès de Bobst Mex SA, responsable du remplacement de 4'200 ordinateurs sur 30 sites au monde, avec en même temps le passage de Windows 7 → Windows 10.
- Responsabilité majeure au sein du Deutsche Bank New Platform Project
 - Responsable de la formation des utilisateurs finaux concept de formation, engagement et formation des formateurs, établissement des documents de formation & animation
 - Support aux utilisateurs du Front après implémentation
- Ateliers de Management dans des banques et industries
- Ateliers de communication
- Professeur Change Management « Diplôme fédéral d'Informaticien »
- Animation de séminaires de Négociation
- Mandat pour un Concept de communication externe et interne

... et du 01.11.2010 – 30.06.2013 :

BNI

Directeur régional Suisse romande

- Quelques clients : ABB, Banque Privée Edmond de Rothschild, coop, Debiopharm, Lombard Odier, Nestlé, SIG, Speno Intl. SA, tpg.

- Création des premiers groupes BNI en Suisse romande (GE, LS)
- Spécialiste en Marketing stratégique par recommandations

Newton Associates

Genève

Partner & Senior Manager

01.05.2007 – 30.06.2009

- Responsabilité au sein du Deutsche Bank New Platform Project (Temenos)
 - Support du management du projet / project office
 - Suivi des séances de travail : 1609 demandes (gaps / non-gaps)
 - Contrôle de qualité des documents publiés
 - Coordination des solutions des erreurs (lors du testing)

Intop S.A.

Genève

Partner

01.08.2006 – 30.04.2007

- Développement de la clientèle par une approche de vente active
- Animation de trainings de Management, Communication
- Révision des supports de formation en allemand
- Gestion de projets (Prime pour assistantes, TOP 100 entreprises)

Union Bancaire Privée

Genève

Membre de la Direction

Chef Etat-Major

R.H., Risques et Supports,

Membre du Group Risk Committee

22.10.2001 – 31.03.2006

- Réorganisation et intégration sur site des entités à Luxembourg, chef de délégation dans la négociation du plan social avec les syndicats
- Soutien actif du Directeur Général pour sa participation aux séances du Comité Exécutif, Comité du Conseil d'Administration et Comité de Contrôle
- Suivi de l'implémentation de toutes les recommandations de l'Inspectorat sur un plan mondial (incl. conception d'une application informatique)
- Introduction d'un nouveau tarif clients pour toute la Suisse
- Création du « Business Continuity Plan » pour Genève (6 bâtiments)
- Direction du département Compliance ad intérim (6 mois en 2003)

Heinz Goldmann Foundation Genève

Responsable Vente
Nouvelle Clientèle Suisse

01.12.2000 – 30.06.2001

- Responsable de la présence au Salon du livre (27.4. - 1.5.2001)
- Préparation de l'approche marketing d'une nouvelle clientèle
- Animation d'un séminaire « Présenter avec impact » aux étudiants du programme M.B.A. aux HEC Genève
- Aide à la structuration de l'approche de vente des trois vendeurs
- Etablissement d'une analyse détaillée de l'entreprise (produits, structure et processus) à l'attention de l'actionnaire unique

Mirabaud & Cie. Banquiers Privés Genève

Directeur adjoint
Responsable Opérations et
Membre du Comité de Direction

01.01.1999 – 30.09.2000

- Accompagnement administratif de notre Succursale de Zürich
- Création et mise en place d'une nouvelle tarification pour la société de gestion de fortune nouvellement acquise à Zürich (Aegis AG)
- Conception d'une nouvelle application informatique du Trafic de paiements
- Reprise de la conduite Administration Titres, augmentation de l'efficacité
- Représentation des besoins opérationnels dans les projets informatiques
- Gestion des relations bancaires, négociation des services et conditions
- Surveillance de la qualité de production et coordination des améliorations

Credit Suisse Genève

Membre de la Direction
Responsable Vente Electronic Banking,
Chef Administration Titres, Sécurité,
Paiements, Comptabilité, Services
Généraux et Etat-Major de la Logistique

01.01.1993 – 31.12.1998

- Modernisation du management (ressources humaines)
- Rédacteur en chef d'un mensuel de la Logistique pour tout Genève
- Création et animation de modules de formation sur mesure (Investigations Trafic des paiements, Organisation de travail)
- Supervision des traductions des manuels de procédures (alem. → fr.)
- Création d'un tableau de bord pour l'Administration Titres
- « Dissolution humaine » de l'Administration Titres à Genève
- Développement d'un concept pour l'organisation Electronic Banking Suisse Romande, team sur 5 sites, et l'approche commerciale du marché

Credit Suisse Zürich

Membre de la Direction
Responsable du
Trafic des paiements Banques,
Budget CHF 20 mio., 180 → 142 coll.

01.01.1990 – 31.12.1992

- Développement du marketing et la vente du CHF-Clearing
- Management valorisant une forte participation des collaborateurs
- Suppression d'un niveau hiérarchique en créant une nouvelle structure
- Etablissement et diffusion d'un « bilan de personnel »
- Accompagnement de carrières (relève et vers fin de carrière)
- Création d'un séminaire « Développement personnel » pour employés
- Assesseur dans le cadre des CS academic Assessment Centers

Credit Suisse Zürich

Chef de service Positions devises &
métaux précieux,
Organisateur Monnaies étrangères,
Stage CS New York (1981)

01.03.1977 – 31.12.1989

- Réalisation d'un gain de productivité de 13 % lors d'une participation à une Analyse de Frais Généraux dans la banque
- Suppression de contrôles pour mieux responsabiliser les collaborateurs
- Animation de séminaires (vente, management)
- Travail au sein des « Money Transfer Investigations » à New York
- Programmation (dBASE) d'un outil de projection d'effectif du personnel
- Réorganisation du Trafic des paiements (700 personnes ; orienté clients au lieu de produits/procédures)

Formation

Suivi de cours au sein de l'entreprise et à l'extérieur, coaching (2000/2001/2004)	permanent
Cours de direction d'entreprise (cde)	c.r.p.m. 1997
« Kaderschule Zürich » école de commerce	Economiste d'entreprise KSZ 1982 – 1985
Lycée à Wetzikon et à Zürich-Oerlikon	Maturité B 1969 – 1976
Ecoles primaires à Dübendorf	1963 – 1969

Langues

Français	parlé et écrit	à Genève depuis 1993
Anglais	parlé et écrit	NY 1981 six mois & utilisation fréquente ; niveau proficiency / near native speaker (1990)
Allemand	langue maternelle	excellente maîtrise orale et écrite

Références

sur demande

Données personnelles

Date de naissance : 21 mai 1956
Citoyen suisse de Dübendorf / ZH
Divorcé, 3 enfants (1984, 1986, 1988)