



**Rudolf KLAUS**  
Rue Le Corbusier 28  
1208 Genève

+41 79 202 22 42  
rudolf.klaus@rkls.ch

### **Management compétences**

**Profondes capacités dans la gestion de personnes (équipes) et de projets**

**Orienté client et solution, généraliste**

**Faculté de communication interpersonnelle développée, contact facile**

**Animateur d'ateliers de formations professionnelles**

- Direction de services opérations en assurant une efficacité optimale, tout en fournissant une qualité élevée de production pour trois banques suisses ; esprit vif, enthousiaste et pragmatique
- Gestion de personnes, favorisant la responsabilisation et la mise en valeur de leurs compétences, leur initiative et leur autonomie
- Vécu des périodes de changement comme responsable d'équipe et mise en place des réorganisations importantes de services logistiques
- Projets d'intégration & de clôture de bureaux à l'étranger (fusion)
- Création et animation de modules de formation adaptés
- Développement de nouvelles relations clients (vente)
- Implication importante dans des projets majeurs (Banque et Industrie)
- **Spécialisation dans le Réseautage Productif**

---

### **rkls Sàrl**

Business & Management Support Services  
Genève

Fondateur & Propriétaire

01.07.2009 –

- Consultant S-IT : Chef de Projet auprès de Bobst Mex SA, responsable du remplacement de 4'200 ordinateurs sur 30 sites au monde, avec en même temps le passage de Windows 7 → Windows 10.
- Responsabilité majeure au sein du Deutsche Bank New Platform Project
  - Responsable de la formation des utilisateurs finaux concept de formation, engagement et formation des formateurs, établissement des documents de formation & animation
  - Support aux utilisateurs du Front après implémentation
- Ateliers de Management dans des banques et industries
- Ateliers de communication
- Professeur Change Management « Diplôme fédéral d'Informaticien »
- Animation de séminaires de Négociation
- Mandat pour un Concept de communication externe et interne
- Quelques clients : ABB, Banque Privée Edmond de Rothschild, coop, Debiopharm, Lombard Odier, Nestlé, SIG, Speno Intl. SA, tpg.

... et du 01.11.2010 – 30.06.2013 :

### **BNI**

Directeur régional Suisse romande

- Création des premiers groupes BNI en Suisse romande (GE, LS)
- Spécialiste en Marketing stratégique par recommandations

---

### **Newton Associates**

Genève

Partner & Senior Manager

01.05.2007 – 30.06.2009

- Responsabilité au sein du Deutsche Bank New Platform Project (Temenos)
  - Support du management du projet / project office
  - Suivi des séances de travail : 1609 demandes (gaps / non-gaps)
  - Contrôle de qualité des documents publiés
  - Coordination des solutions des erreurs (lors du testing)

---

### **Intop S.A.**

Genève

Partner

01.08.2006 – 30.04.2007

- Développement de la clientèle par une approche de vente active
- Animation de trainings de Management, Communication
- Révision des supports de formation en allemand
- Gestion de projets (Prime pour assistantes, TOP 100 entreprises)

---

### **Union Bancaire Privée**

Genève

Membre de la Direction

Chef Etat-Major

R.H., Risques et Supports,

Membre du Group Risk Committee

22.10.2001 – 31.03.2006

- Réorganisation et intégration sur site des entités à Luxembourg, chef de délégation dans la négociation du plan social avec les syndicats
- Soutien actif du Directeur Général pour sa participation aux séances du Comité Exécutif, Comité du Conseil d'Administration et Comité de Contrôle
- Suivi de l'implémentation de toutes les recommandations de l'Inspectorat sur un plan mondial (incl. conception d'une application informatique)
- Introduction d'un nouveau tarif clients pour toute la Suisse
- Création du « Business Continuity Plan » pour Genève (6 bâtiments)
- Direction du département Compliance ad intérim (6 mois en 2003)

**Heinz Goldmann Foundation**

Genève

Responsable Vente  
Nouvelle Clientèle Suisse

01.12.2000 – 30.06.2001

- Responsable de la présence au Salon du livre (27.4. - 1.5.2001)
- Préparation de l'approche marketing d'une nouvelle clientèle
- Animation d'un séminaire « Présenter avec impact » aux étudiants du programme M.B.A. aux HEC Genève
- Aide à la structuration de l'approche de vente des trois vendeurs
- Etablissement d'une analyse détaillée de l'entreprise (produits, structure et processus) à l'attention de l'actionnaire unique

**Mirabaud & Cie.  
Banquiers Privés**

Genève

Directeur adjoint  
Responsable Opérations et  
Membre du Comité de Direction

01.01.1999 – 30.09.2000

- Accompagnement administratif de notre Succursale de Zürich
- Création et mise en place d'une nouvelle tarification pour la société de gestion de fortune nouvellement acquise à Zürich (Aegis AG)
- Conception d'une nouvelle application informatique du Trafic de paiements
- Reprise de la conduite Administration Titres, augmentation de l'efficacité
- Représentation des besoins opérationnels dans les projets informatiques
- Gestion des relations bancaires, négociation des services et conditions
- Surveillance de la qualité de production et coordination des améliorations

**Credit Suisse**

Genève

Membre de la Direction  
Responsable Vente Electronic Banking,  
Chef Administration Titres, Sécurité,  
Paiements, Comptabilité, Services  
Généraux et Etat-Major de la Logistique

01.01.1993 – 31.12.1998

- Modernisation du management (ressources humaines)
- Rédacteur en chef d'un mensuel de la Logistique pour tout Genève
- Création et animation de modules de formation sur mesure (Investigations Trafic des paiements, Organisation de travail)
- Supervision des traductions des manuels de procédures (alem. → fr.)
- Création d'un tableau de bord pour l'Administration Titres
- « Dissolution humaine » de l'Administration Titres à Genève
- Développement d'un concept pour l'organisation Electronic Banking Suisse Romande, team sur 5 sites, et l'approche commerciale du marché

**Credit Suisse**

Zürich

Membre de la Direction  
Responsable du  
Trafic des paiements Banques,  
Budget CHF 20 mio., 180 → 142 coll.

01.01.1990 – 31.12.1992

- Développement du marketing et la vente du CHF-Clearing
- Management valorisant une forte participation des collaborateurs
- Suppression d'un niveau hiérarchique en créant une nouvelle structure
- Etablissement et diffusion d'un « bilan de personnel »
- Accompagnement de carrières (relève et vers fin de carrière)
- Création d'un séminaire « Développement personnel » pour employés
- Assesseur dans le cadre des CS academic Assessment Centers

**Credit Suisse**

Zürich

Chef de service Positions devises &  
métaux précieux,  
Organisateur Monnaies étrangères,  
Stage CS New York (1981)

01.03.1977 – 31.12.1989

- Réalisation d'un gain de productivité de 13 % lors d'une participation à une Analyse de Frais Généraux dans la banque
- Suppression de contrôles pour mieux responsabiliser les collaborateurs
- Animation de séminaires (vente, management)
- Travail au sein des « Money Transfer Investigations » à New York
- Programmation (dBASE) d'un outil de projection d'effectif du personnel
- Réorganisation du Trafic des paiements (700 personnes ; orienté clients au lieu de produits/procédures)

**Formation**

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| Formation de Formateur – Certificat FSEA – Module 1               | AXECIB / CEFCO          | 2017 en cours |
| Suivi de cours au sein de l'entreprise et à l'extérieur, coaching | (2000/2001/2004)        | Permanent     |
| Cours de direction d'entreprise (cde)                             | c.r.p.m.                | 1997          |
| « Kaderschule Zürich » école de commerce                          | Economiste d'entreprise | 1982-1985     |
| Lycée à Wetzikon et à Zürich-Oerlikon                             | Maturité B              | 1969-1976     |
| Ecoles primaires à Dübendorf                                      |                         | 1963-1969     |

**Langues**

|          |                   |   |
|----------|-------------------|---|
| Français | parlé et écrit    | à Genève depuis 1993 = maîtrise quotidienne   |
| Anglais  | parlé et écrit    | NY 1981 six mois & utilisation fréquente ;<br>niveau proficiency / near native speaker (1990) |
| Allemand | langue maternelle | excellente maîtrise orale et écrite   |

**Références**

sur demande

**Données personnelles**Date de naissance : 21 mai 1956  
Citoyen suisse de Dübendorf / ZH  
Divorcé, 3 enfants (1984, 1986, 1988)